

FAQ Foire aux questions

Q: Mes écouteurs sans fil RS se referment constamment après quelques minutes d'utilisation. Je dois garder le volume de mon téléviseur à un niveau très bas pour ne pas déranger les membres de ma famille. À quoi servent-ils si je dois remonter le volume de mon téléviseur?

R: Il ne suffit souvent que de quelques ajustements dans le menu de votre téléviseur. Consultez le manuel d'instructions de votre appareil pour accéder à ce menu. Vous pouvez également essayer de brancher votre système directement sur la source audio de votre récepteur câble/satellite.

Q: Mes écouteurs sans fil RS ne fonctionnent que quelques minutes. Pourquoi le système se referme-t-il constamment?

R: Le transmetteur se ferme automatiquement après 5 minutes de silence provenant de votre source audio. Diminuez le volume sur vos écouteurs et augmentez le volume de votre source audio ou branchez les câbles audio directement dans la sortie audio de votre appareil (normalement située à l'arrière de votre appareil).

Q: Mes écouteurs sans fil RS semblent ne fonctionner que si je suis près du transmetteur. Quand je tourne la tête, le son coupe. Qu'est-ce qui peut causer ce genre d'interférence dans mes écouteurs?

R: Un autre appareil sans fil utilise sans doute la même fréquence que vos écouteurs. Si un autre appareil utilise la bande de fréquence de 900 Mhz, faites un essai en fermant cet appareil ou en le déplaçant le plus loin possible de vos écouteurs. Il est important d'essayer plusieurs situations ou emplacements différents puisque des interférences ne sont pas causées par tous les types d'appareils utilisant la bande de 900 Mhz.

Q: Où est située la sortie audio dans laquelle je dois brancher les câbles audio?

R: Dans presque tous les cas, les sorties audio sont situées à l'arrière du téléviseur là où elles sont le moins visibles puisque ce sont des connexions auxquelles on doit rarement avoir accès.

Q: J'ai branché tous les câbles et je n'ai toujours pas de son, quel est le problème?

R: Vous avez probablement branché votre appareil à une entrée audio. Les connecteurs situés à l'avant de votre appareil sont souvent utilisés pour y brancher rapidement un appareil de jeux vidéo, un magnétoscope ou un lecteur DVD. Il s'agit donc d'une entrée audio qui reçoit les signaux plutôt que d'une sortie qui émet les signaux.

FAQ Frequently Asked Questions

Q: My RS wireless headphones keep shutting down after a few minutes. I have to keep the volume down on my TV/Stereo to not disturb other members in the house. What good is it if I have to turn the volume up on my TV/Stereo?

A: Often, this will only require a menu adjustment in your TV. Check your TV installation guide to get the proper instructions to get into the setting menu. Another thing to try is hooking up to a Cable/Satellite audio source.

Q: My RS wireless headphone system does not work for more than a few minutes. Why doesn't the system stay on?

A: The transmitter will automatically stop after 5 minutes of quiet or muted audio source. Decrease the headphone volume control and increase the audio source going to the transmitter or move the audio cable to the line level output (usually located at the rear of the audio source device).

Q: My RS wireless headphone system seems to only work within a few feet of the transmitter. When I turn my head the sound cuts out. What could be causing the interference to my headphone?

A: Another wireless device may be using the same radio frequencies as your headphone system. If a wireless device claims to operate using the "900MHz Band" try disconnecting power to it or try moving the device(s) as far apart as possible from the headphone. It is important to try different situations and locations, because not all wireless devices will cause interference.

Q: Where are the output connections made?

A: In almost all cases, outputs are found on the TV's rear apron. Since these sockets will not be accessed as often as inputs, they are placed where you won't see them.

Q: I've plugged in all my cables, but I get no sound, what's the problem?

A: You've probably connected your wireless headphone set to an "Audio Input". Typically, the jacks found on the front of a television are inputs. These are provided for quick hookup of a video game or VCR / DVD playback unit. These jacks accept signals, they do not produce them.

Sennheiser (Canada) Inc. • 221 Labrosse Avenue, Pointe-Claire (Quebec) H9R 1A3
Phone: (514) 426-3013 1-800-463-1006 Fax: (514) 426-3953 1-800-463-3013
e-mail: info@sennheiser.ca www.sennheiser.ca



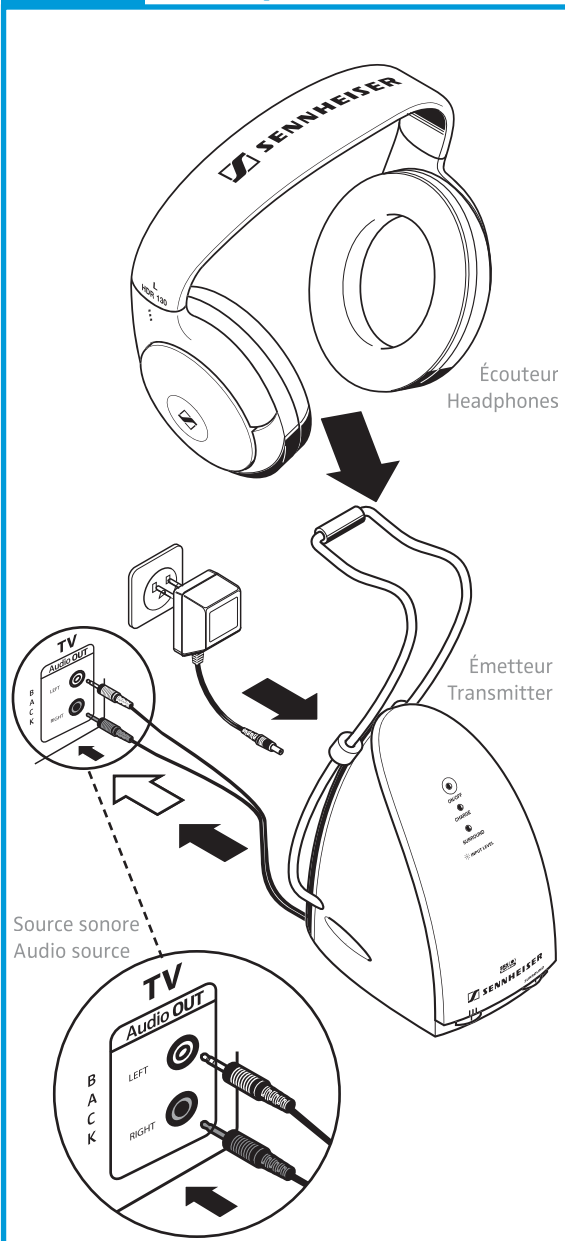
Guide d'installation
rapide et FAQ

Quick step
guide and FAQ

Écouteurs sans fil - Série RS
Wireless Headphones - RS Series

 **SENNHEISER**

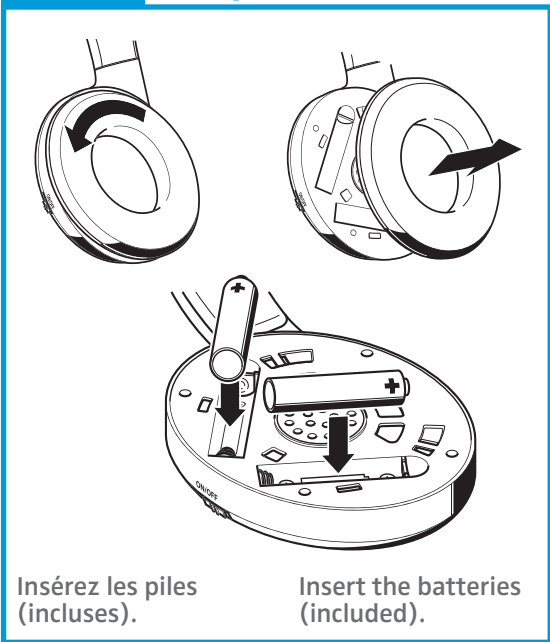
1 Câbles/Cables



Connectez les câbles. Pour de meilleurs résultats assurez-vous de brancher les câbles à la SORTIE Audio localisée à l'arrière du téléviseur.

Establish the necessary connections. For better results make sure to connect to Audio OUT, located on the back of your TV.

2 Piles/Batteries



Insérez les piles (incluses).

Insert the batteries (included).

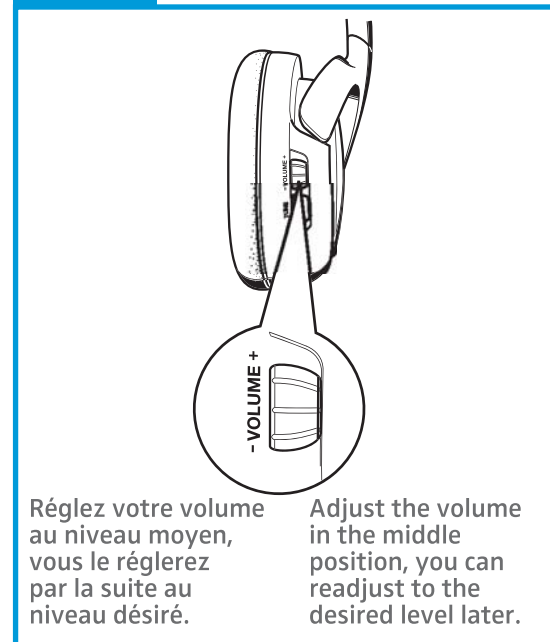
3 RS 12x, 13x, 14x seulement/only



Rechargez les piles pendant 24 heures avant la première utilisation.

Charge the batteries for 24 hours before your first use.

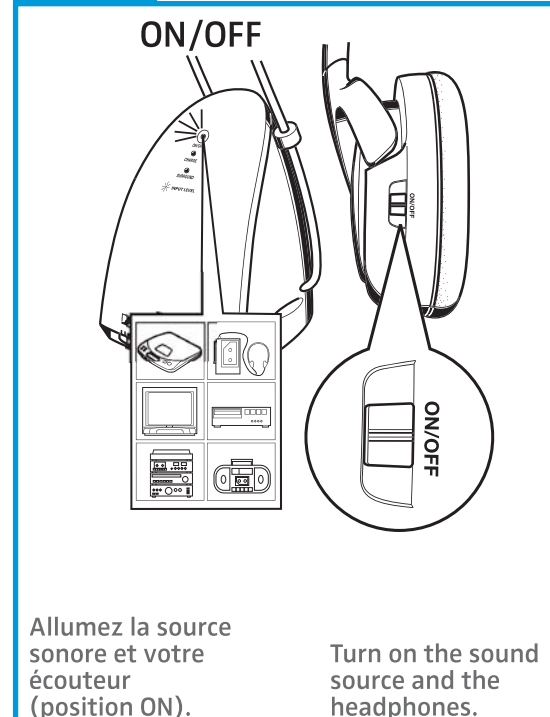
4 Volume



Réglez votre volume au niveau moyen, vous le réglerez par la suite au niveau désiré.

Adjust the volume in the middle position, you can readjust to the desired level later.

5 Marche-arrêt/On-off

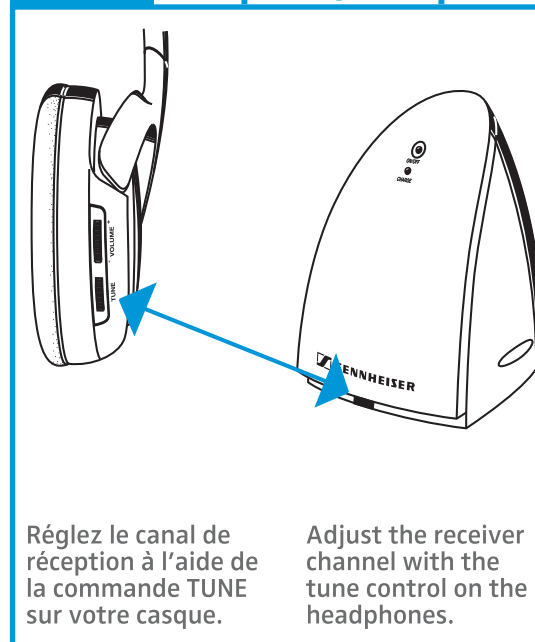


Allumez la source sonore et votre écouteur (position ON).

Turn on the sound source and the headphones.

6 RS 11x, 12x seulement/only

Réception/Reception

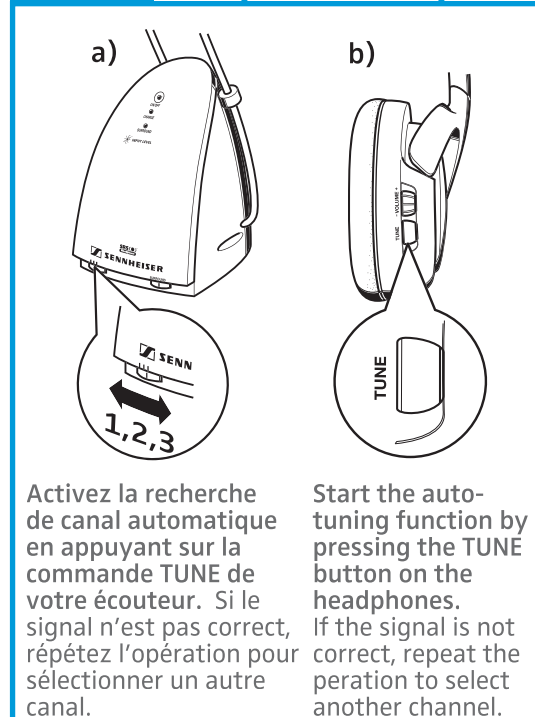


Réglez le canal de réception à l'aide de la commande TUNE sur votre casque.

Adjust the receiver channel with the tune control on the headphones.

6 RS 13x, 14x seulement/only

Réception/Reception



Activez la recherche de canal automatique en appuyant sur la commande TUNE de votre écouteur. Si le signal n'est pas correct, répétez l'opération pour sélectionner un autre canal.

Start the auto-tuning function by pressing the TUNE button on the headphones. If the signal is not correct, repeat the operation to select another channel.

En cas de problèmes... If problems occur...

- Assurez-vous que tous les branchements sont correctement raccordés.
- Vérifiez si les piles sont suffisamment chargées.
- Assurez-vous que les piles sont correctement insérées et vérifiez également la polarité.
- Assurez-vous que le casque et la source sonore sont allumés et que le réglage du volume soit suffisant sur le casque et la source sonore.
- Approchez-vous de l'émetteur.
- Sélectionnez un canal différent sur l'émetteur.
- Sélectionnez un nouveau canal à l'aide de la touche TUNE.
- Rétablissez les réglages initiaux du système: enlevez les batteries du casque et en même temps, interrompez l'alimentation de l'émetteur pendant 30 secondes minimum.
- Éloignez l'émetteur des appareils électroniques pouvant provoquer des interférences (téléviseurs par exemple).
- Essayez d'utiliser l'émetteur avec une autre source sonore.
- Référez-vous à la section FAQ au verso pour d'autres informations.

Si le problème persiste, veuillez contacter notre département de service au 1-800-463-1006.

- Check to ensure all jack plugs are connected correctly.
- Make sure that the batteries are charged.
- Check if the batteries are inserted correctly and that the polarity is correct.
- Check if the headphones and sound source are turned on and that the volume of the headphones and sound source is sufficient.
- Move closer to the transmitter.
- Choose a different channel on the transmitter.
- Select another channel with the tune button.
- Reset the system: Remove the rechargeable batteries from the headphones and - at the same time - interrupt the power supply of the transmitter for at least 30 seconds.
- Increase the distance between the transmitter and the electronic devices that can cause interference (e.g. televisions).
- Try to operate the transmitter with a different sound source.
- Read the F.A.Q. attached for more informations.

Should the problem persist, please contact our service department at 1-800-463-1006.